

# Observatorio Turístico Ciudad de Buenos Aires



## Informe mensual Enero de 2014

bue.gov.ar   /gcba

turismo



Buenos Aires Ciudad

## Presentación

El objetivo de este informe es realizar un seguimiento periódico de la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires en el contexto de la coyuntura turística nacional.

Para ello, se analizan mensualmente una serie de aspectos relevantes para el turismo en la Ciudad; en esta oportunidad, los indicadores seleccionados se corresponden a los datos disponibles a **enero** de 2014.

El informe contiene información que describe el turismo en Argentina y analiza, en distintos capítulos, las variables prioritarias que permiten una comprensión más detallada sobre la evolución del turismo en la Ciudad de Buenos Aires.

Por lo mencionado anteriormente, los períodos de referencia de la información publicada en este informe pueden variar según la disponibilidad de los datos y las características del enfoque adoptado para su análisis.



## INDICE

• El turismo en Argentina	4
– I- Principales variables del turismo en la Argentina	6
– II- Reservas aéreas vía agencias de viajes	9
– III- Ventas con Tax Free Shopping	13
• El turismo en la Ciudad de Buenos Aires	16
– I- Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires	19
– II- Ocupación hotelera en la Ciudad de Buenos Aires	26
– III- Transporte aéreo	29
– IV- Transporte terrestre	34
• Fuentes	38



# **El Turismo en Argentina**



**Buenos Aires Ciudad**

## Resumen Ejecutivo

- Durante el mes de **noviembre de 2013**, según la Encuesta de Turismo Internacional (ETI), arribaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeroparque Jorge Newbery 221.203 turistas internacionales, registrando una variación interanual de 4,4%, y viajaron al exterior 190.004 argentinos, un 9,1% más que en noviembre del año anterior.
- Según la misma fuente, el **gasto total de los turistas** internacionales durante el periodo fue de aproximadamente USD 247,1 millones resultando en un gasto promedio diario de USD 105,4. Por su parte, el gasto estimado de los argentinos que viajaron al exterior ascendió a USD 247,1 millones, resultando en un gasto promedio diario de USD 104.
- En el mes de **noviembre de 2013**, según los datos aportados por Amadeus, las reservas de vuelos regulares hacia la Argentina realizadas en agencias de viajes del exterior exhibieron un aumento del 18,8% con respecto a noviembre de 2012. Según esta misma fuente, **en el 2013 hay un aumento acumulado del 7,1%**.
- En **diciembre de 2013**, según los datos aportados por Global Blue, las compras de los turistas extranjeros por Tax Free Shopping aumentaron un 46% en comparación con el mismo mes de 2012. La mayor cuota de mercado en los períodos considerados la presentó el mercado uruguayo, con el 27% de las compras en diciembre. A su vez, la variación interanual acumulada de las ventas realizadas por este mercado continua siendo muy importante mostrando un aumento del 158% en el periodo en cuestión.



## **I- Principales variables del turismo en la Argentina**



Buenos Aires Ciudad

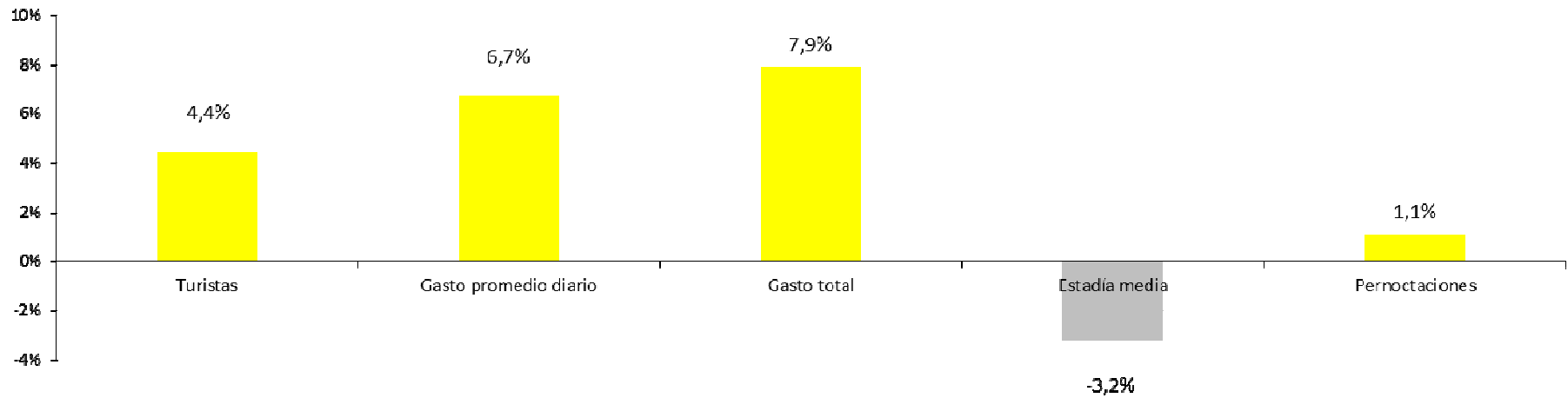
- Según la Encuesta de Turismo Internacional (ETI), durante el mes de **noviembre de 2013**, arribaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeroparque Jorge Newbery 221.203 turistas internacionales, lo que representa un aumento interanual de 4,4% en la llegada de turistas. El total de argentinos que viajaron al exterior fue de 190.004 lo que muestra un incremento del 9,1% con respecto al mismo mes del 2012.
- Del total de las llegadas de turistas en **noviembre** por Ezeiza y Aeroparque, los mercados más representativos fueron Brasil (26,6%), Resto de América y Europa (23%). El continente americano en su conjunto representó el 71,4% del total de arribos.
- La estadía media más prolongada durante **noviembre** correspondió a los turistas provenientes de EE.UU. Y Canadá con 17,3 noches de duración en el país. Las pernoctaciones de los turistas no residentes en el mismo mes sumaron 2,3 millones de noches por ambos aeropuertos.
- El gasto total de los turistas internacionales en **noviembre** fue de aproximadamente **USD 247,1 millones**, un 7,9% por encima de noviembre de 2012. El gasto estimado de los argentinos que viajaron al exterior ascendió a **USD 247,9 millones**.
- El gasto promedio diario en **noviembre** de los turistas arribados por Ezeiza y Aeroparque fue de USD 105,4. Los turistas provenientes de Uruguay fueron quienes más gastaron en promedio, con USD 169 diarios. El gasto promedio de los argentinos en el exterior fue de USD 104.

\*Nota: la estadía promedio corresponde a la cantidad de pernoctaciones promedio de los turistas internacionales bajo todo los tipos de alojamiento posibles: hoteles y para-hoteles, casas de familiares o amigos y otros



# Principales variables del turismo en la Argentina

Variación interanual de las principales variables del turismo en la Argentina. Turistas internacionales ingresados por Ezeiza y Aeroparque.  
Noviembre 2013-2012



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI y EOH (Min. Turismo-INDEC)





## **II- Reservas aéreas en agencias de viajes del exterior**

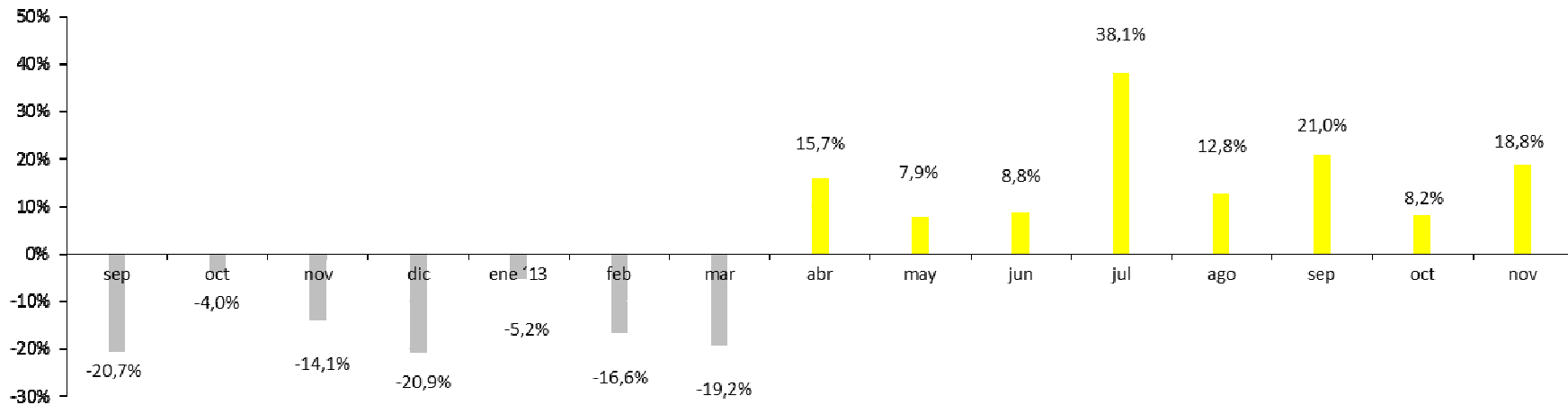


Buenos Aires Ciudad

## Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

En el mes de **noviembre de 2013**, según los datos aportados por Amadeus, las **reservas de vuelos** regulares hacia Argentina realizadas en agencias de viajes del exterior exhibieron un **aumento del 18,8%** con respecto a noviembre de 2012, manteniendo la tendencia positiva de los anteriores siete meses.

Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina.  
Septiembre 2012 - Noviembre 2013



**amadeus**  
Your technology partner

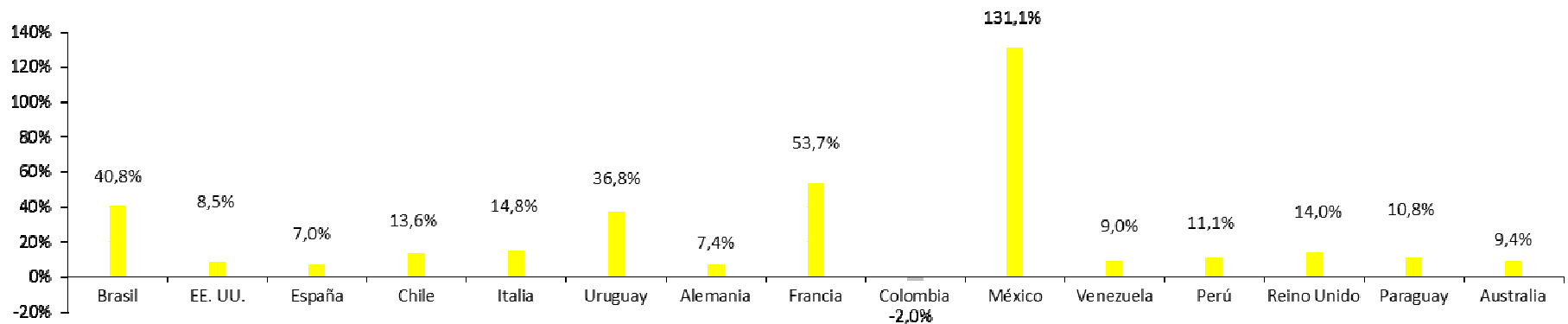
Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus



**Buenos Aires Ciudad**

## Reservas de vuelos regulares hacia Argentina

Variación interanual de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina según mercado.  
Noviembre 2013-2012



En el mes de **noviembre de 2013**, el mercado que presentó el aumento más significativo por las reservas efectuadas en agencias de viajes del exterior fue México (131,1%). En el mismo mes, la única caída fue la de Colombia (2%).

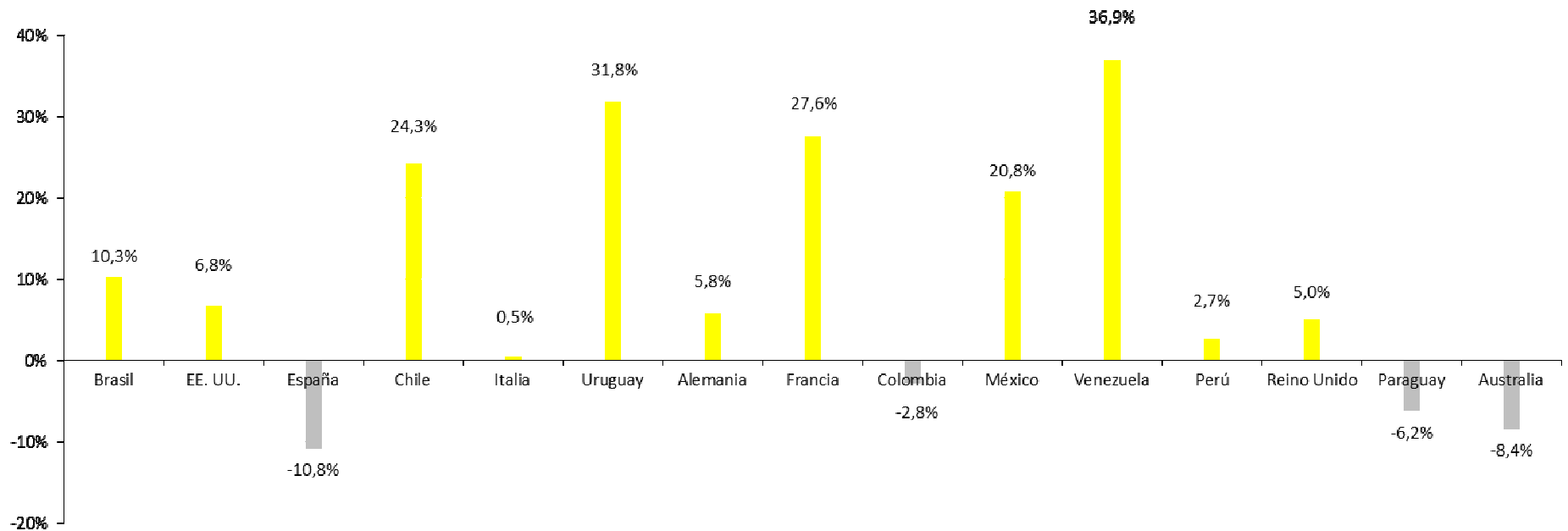
**amADEUS**  
Your technology partner

Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus



**Buenos Aires Ciudad**

Variación interanual acumulada de las reservas de vuelos internacionales hacia la Argentina según mercado.  
Enero-Noviembre 2013-Enero-Noviembre 2012



A lo largo del período **enero-noviembre de 2013**, se ha registrado un aumento acumulado en las reservas de vuelos internacionales hacia Argentina del orden del 7,1%. El mayor aumento en la variación interanual acumulada de reservas correspondió al mercado venezolano (36,9%) y la caída más importante correspondió al mercado español (-10,8%).



Fuente: Observatorio de Turismo de Amadeus



Buenos Aires Ciudad

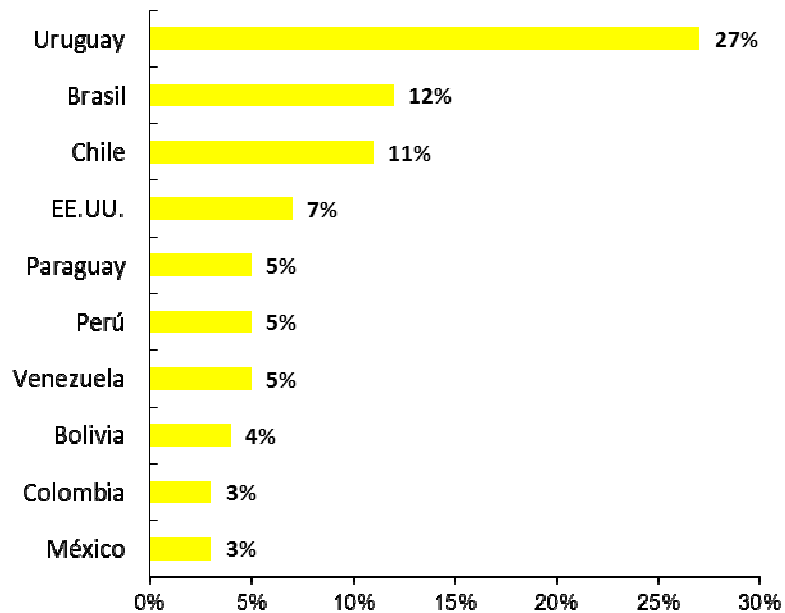
### **III- Ventas con Tax Free Shopping**



**Buenos Aires Ciudad**

## Ventas con Tax Free Shopping

Participación relativa sobre el total de ventas.  
Diciembre 2013



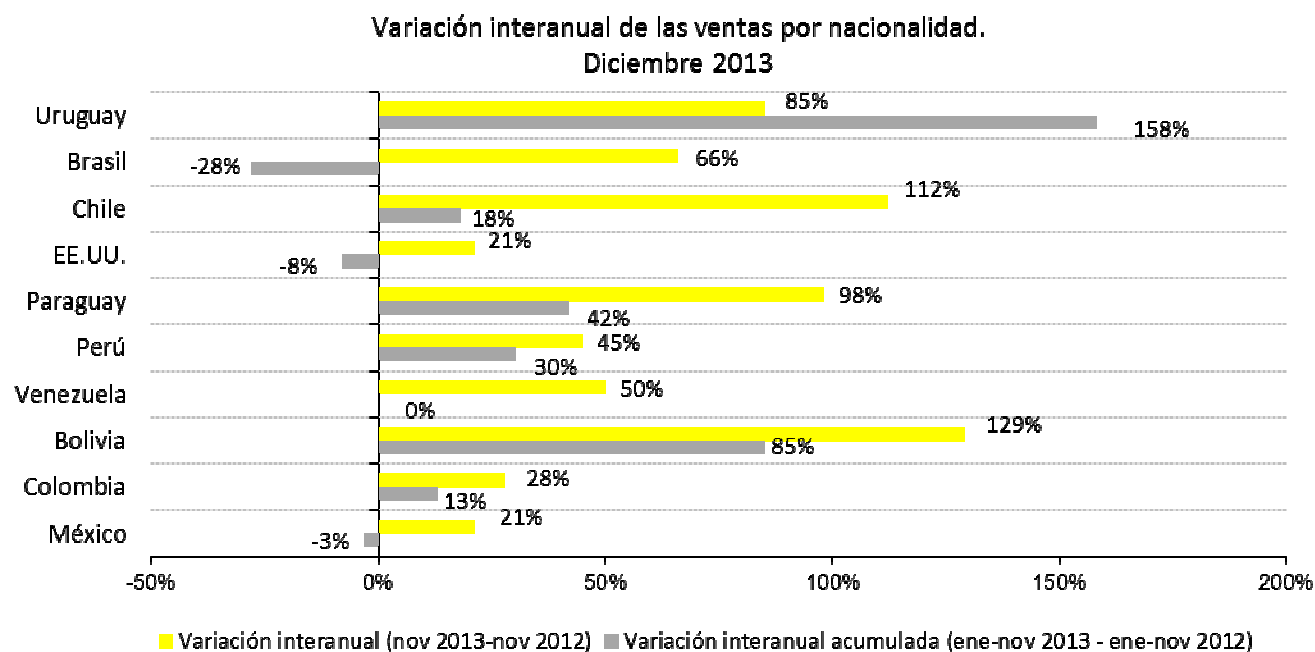
En diciembre de 2013, las compras de los turistas extranjeros por Tax Free Shopping aumentaron un 46% en comparación con el mismo mes de 2012.

Uruguay tuvo la mayor porción de las ventas del período con el 27%. Brasil obtuvo la segunda posición con el 12%.



## Ventas con Tax Free Shopping

En diciembre de 2013, se destacó el aumento interanual de Bolivia (129%). A su vez, el mercado uruguayo es el que presenta una mayor variación interanual acumulada (158%),



# **El Turismo en la Ciudad de Buenos Aires**



**Buenos Aires Ciudad**



## Resumen Ejecutivo

- En **noviembre de 2013, 190.571 turistas** arribaron a la Ciudad de Buenos Aires por el Aeropuerto de Ezeiza y Aeroparque y se alojaron al menos una noche en ella, representando el 86% del total de turistas que acceden por estas dos vías a la Argentina.
- El 77% del total de **turistas arribados y que pernoctaron en la Ciudad de Buenos Aires** visitaron únicamente CABA, mientras que el resto (23%) continuó también hacia otros destinos del país.
- Durante el undécimo mes del año, **el mercado latinoamericano mantuvo su posición como principal emisor de los turistas arribados a Argentina que pernoctaron en CABA.** El 63% del total de este grupo eligió la Ciudad de Buenos Aires como destino de su itinerario, destacándose Brasil cuya participación fue del 28%. En tanto, Europa y Estados Unidos y Canadá representaron el 21% y 10% respectivamente, aumentando la participación respecto al mes anterior.
- La **estadía promedio de los viajeros que visitaron exclusivamente la Ciudad** fue de **7,4 noches para el undécimo mes del año** (un 14% inferior a la de noviembre de 2012).
- La **estadía promedio de noviembre en la Ciudad de Buenos Aires fue de 7 noches**, 12,2% más corta respecto al mismo mes de 2012. La cantidad de noches elegida entre aquellos que pernoctan en la Ciudad y continúan hacia otros destinos del país y para aquellos que sólo eligen alojarse en Buenos Aires es muy similar, registrándose en promedio media noche más para los segundos. En otras palabras, la Ciudad tiene una relevancia turística muy destacada, aún para quienes no representa el único destino de su viaje.
- El **gasto promedio en la Ciudad** de los turistas internacionales que visitaron CABA **en noviembre** fue de aproximadamente USD 127,8 un 19,8% inferior al mismo mes de 2012, siendo el gasto de los uruguayos el mayor por segundo mes consecutivo (USD 181,5) y el de los de resto del mundo el menor (USD 80,7).



## Resumen Ejecutivo

- Según la **Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)**, durante **noviembre de 2013**, se alojaron en la Ciudad de Buenos Aires 462.767 **turistas** en establecimientos hoteleros y para-hoteleros (un 4% más que en noviembre de 2012), con un total de 1.141.889 pernoctes (un 7,4% por encima que en igual mes del año anterior), y con una estadía promedio de 2,47 noches.
- La misma fuente indica que en **noviembre de 2013** las regiones de procedencia nacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fue el Gran Buenos Aires (GBA) y el Litoral, con el 22% y 19% de los pernoctes. A su vez, las regiones de procedencia internacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron el Mercosur y el Resto de América, con el 40% y el 30% respectivamente.
- En **diciembre de 2013**, hubo un total de **2.435 frecuencias internacionales a Ezeiza**. El 61,8% provino de Sudamérica. Brasil, con 612 vuelos, fue el mercado con mayor número de frecuencias.
- En cuanto a las frecuencias nacionales, durante **diciembre de 2013** se registraron 3.395 vuelos hacia el Aeroparque Jorge Newbery. Córdoba fue la ciudad con mayor nivel de frecuencias (345 vuelos).
- En **diciembre de 2013**, arribaron **20.443** servicios a la terminal de Retiro, un 1,7% por debajo del mismo periodo del año anterior. Del total de servicios arribados a Retiro en el mes de diciembre, el 93,8% fueron nacionales y el 6,2%, internacionales.



# **I – Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires**



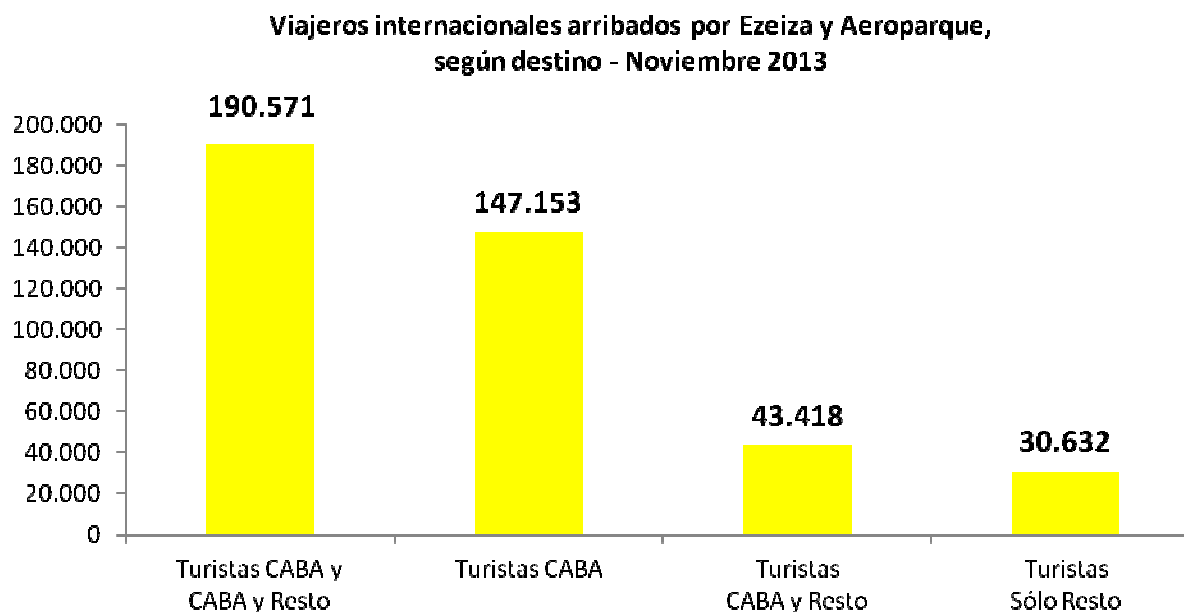
**Buenos Aires Ciudad**

## Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires

En noviembre de 2013, arribaron y pernoctaron en la Ciudad de Buenos Aires 190.571 turistas internacionales ingresados por Ezeiza (EZE) y Aeroparque (AP), un 2,3% más que noviembre de 2012. Luego del aumento en septiembre, la cantidad de turistas vuelve a aumentar respecto al mismo mes del año anterior por segunda vez en dicho año.

El 77% de estos viajeros visitaron únicamente CABA, mientras que el 23% restante también continuó hacia otros destinos del país.

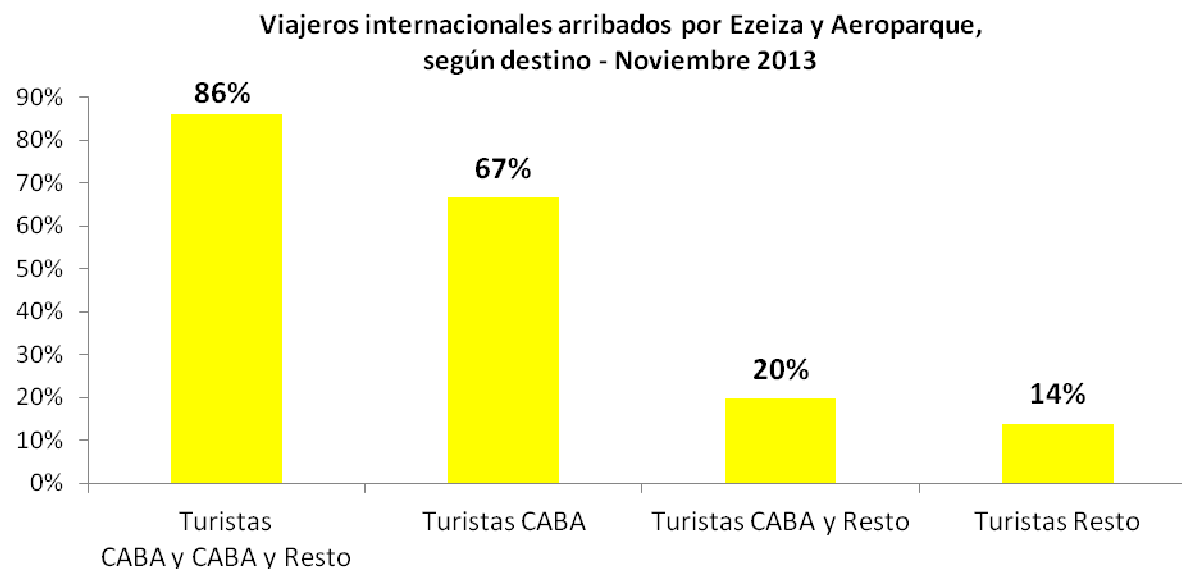
En tanto, sólo 30.632 (14% del total de turistas extranjeros ingresados por EZE y AP) no se alojaron en la Ciudad, sugiriendo la importancia que tiene Buenos Aires en el itinerario turístico de los viajeros internacionales.



## Encuesta de Turismo Internacional en la Ciudad de Buenos Aires

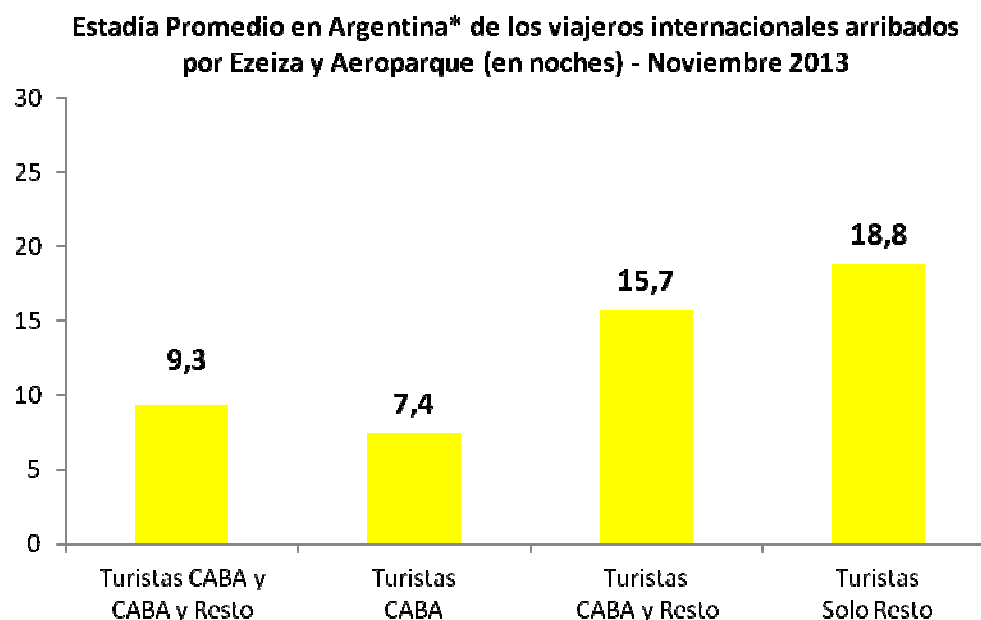
El 86% del total de turistas internacionales que visitaron Argentina (ingresados por Ezeiza y Aeroparque) permanecieron al menos una noche en la Ciudad y el 67% la eligió como **único destino de viaje**, siendo la tercera mayor proporción en lo que va del año. En otras palabras, cada vez es más alto el porcentaje de turistas que visita solamente la Ciudad, y descende la relevancia de los turistas que también eligen otros destinos además de CABA.

Ambos datos sugieren la importancia de Buenos Aires en la oferta turística nacional. En tanto, sólo el 14% del total de turistas internacionales llegados a Argentina por estas vías excluyó a CABA de su itinerario turístico.



En general, la **estadía promedio (en Argentina)** de los viajeros que visitaron exclusivamente la Ciudad fue de **7,4 noches para el undécimo mes del año** (acortándose 14% respecto al mismo mes de 2012). En cambio, la estadía promedio en Argentina para aquellos que también viajaron hacia otros destinos turísticos del país fue de 15,7 noches, también aumentado un 9,7%.

Los que eligieron no pernoctar en la Ciudad permanecieron 18,8 noches en el país, aumentando la cantidad de noches (+11,1% a/a). De todas formas, quienes viajan al interior del país se caracterizan por la longitud de su estadía, aunque la cantidad de noches en el país en este último mes se ubicó por debajo del promedio anual (21,1 noches).



\*La estadía promedio en Argentina toma la cantidad de noches promedio que cada viajero permaneció en el país. Para el caso particular de los viajeros que sólo visitaron CABA, la estadía promedio en Argentina coincide con la estadía promedio en la Ciudad de Buenos Aires pero no necesariamente se corresponde con la estadía promedio en la Ciudad de todos los viajeros internacionales que en ella pernoctaron.

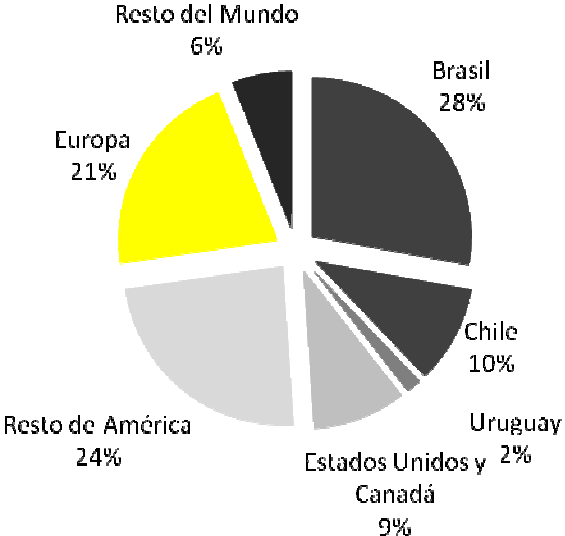


El **mercado latinoamericano** (que concentró el 63% de los visitantes) siguió siendo el **principal destino de procedencia de los viajeros** que visitaron y se alojaron en la Ciudad en **noviembre de 2013**.

Es destacable el mercado brasileño: uno de cada tres visitantes extranjeros en la Ciudad proviene de Brasil. En forma desagregada, Chile (11%) y el Resto de América (26%) también aparecen como una fuente importante de turistas internacionales en América Latina. Los uruguayos representan el 2% del total de turistas.

Los países desarrollados del norte aportaron el 24% de las visitas (entre Estados Unidos, Canadá y las procedentes de Europa), atribuyéndose al Resto del Mundo el 6% restante

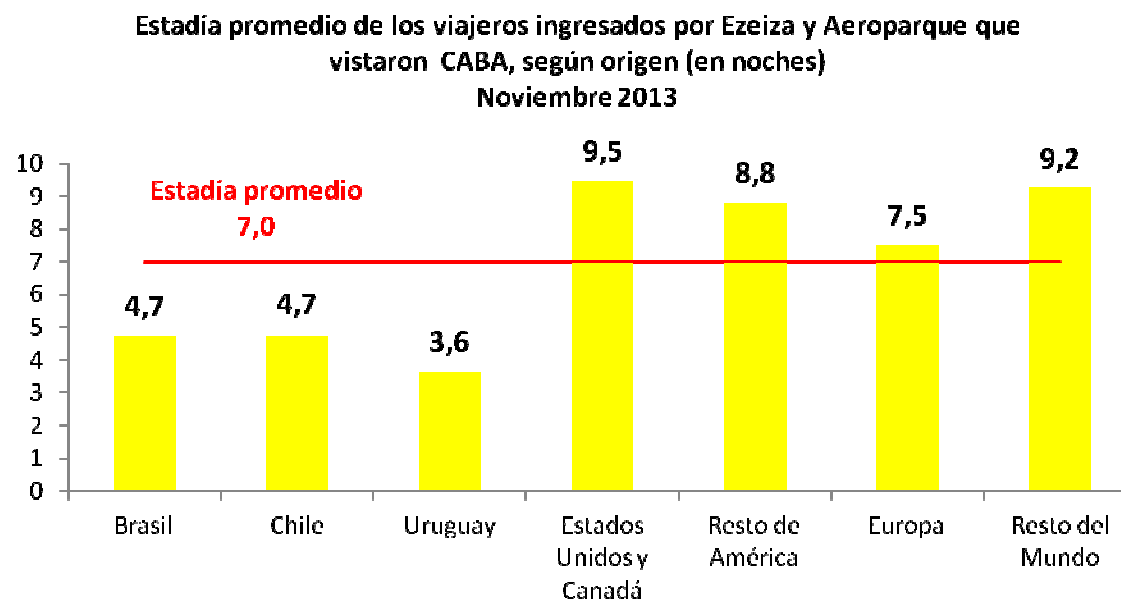
**Viajeros internacionales arribados por Ezeiza y Aeroparque que visitaron la Ciudad, según procedencia  
Noviembre 2013**



La estadía promedio de noviembre en la Ciudad de Buenos Aires fue de 7 noches, 12,2% por debajo de noviembre de 2012. La cantidad de noches elegida para estar en la Ciudad entre aquellos que pernoctan en ella y continúan hacia otro destino del país y para aquellos que sólo eligen alojarse en Buenos Aires fue muy similar, registrándose una leve diferencia a favor de los segundos (en promedio, media noche más).

Entre los turistas que pernoctaron en la Ciudad durante noviembre de 2013, los provenientes de **Estados Unidos y Canadá** fueron quienes registraron la estadía más prolongada (9,5 noches), relegando a los de Resto de Mundo (9,2 noches).

En cambio, los visitantes de países limítrofes tales como Uruguay, Brasil y Chile registraron las estadías más cortas (3,6, 4,7 y 4,7 noches respectivamente).



\*La estadía promedio en la Ciudad de Buenos Aires se obtiene computando el número de noches que los viajeros internacionales pernoctaron en la Ciudad sobre la cantidad de viajeros arribados y pernoctados en CABA (tanto de los que la visitaron como único destino de viaje como también de los que siguieron hacia otros destinos del país). Como se incluye a los turistas que también continuaron hacia otros destinos de Argentina, no necesariamente se corresponde con la estadía promedio reflejada en la diapositiva 22.

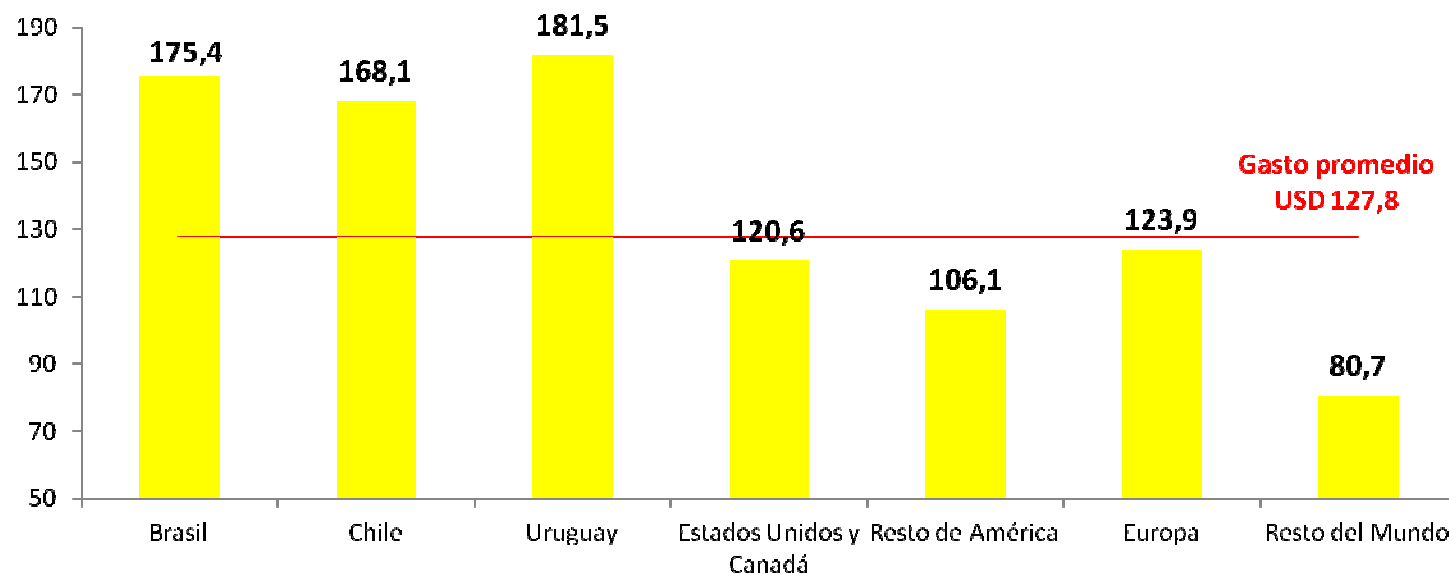




En noviembre, el gasto promedio diario en la Ciudad fue de U\$S 127,8 (19,8% superior al mismo mes de 2012). Desde enero de 2013, es la suba más elevada, aumentando el gasto promedio diario por segunda vez en el año.

Notablemente, los uruguayos desplazaron a los brasileños en el podio del mayor gasto promedio diario por segundo mes consecutivo, gastando, en promedio, U\$S 181,5 y acumulando un aumento del 6,3% en lo que va del año. Los turistas del resto del mundo fueron quienes menos gastaron (U\$S 80,7) y los europeos registraron un gasto apenas por debajo del promedio, superando también a los turistas de Resto de América.

**Gasto promedio diario de los viajeros ingresados por Ezeiza y Aeroparque que visitaron CABA, según origen (en U\$S)  
Noviembre 2013**



## **II - Ocupación hotelera en la Ciudad de Buenos Aires**



**Buenos Aires Ciudad**

## Turistas alojados en la Ciudad de Buenos Aires en establecimientos hoteleros y para-hoteleros según residencia

En noviembre de 2013, el total de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de **462.767** un 4% más que en el mismo período del año anterior(\*). El 50,2% correspondió a turistas nacionales y el 49,8% restante a turistas internacionales.

Turistas alojados según residencia.  
Noviembre 2013



Total de turistas alojados: 462.767

Pernoctaciones según residencia.  
Noviembre 2013



Total de pernoctaciones: 1.141.889

En **noviembre de 2013**, el total de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de **1.141.889** un 7,4% más que en el mismo período del año anterior(\*). El 48,0% correspondió a turistas nacionales y el 52,0% restante a turistas internacionales.

La **estadía promedio en noviembre** en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad fue de **2,47** noches.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

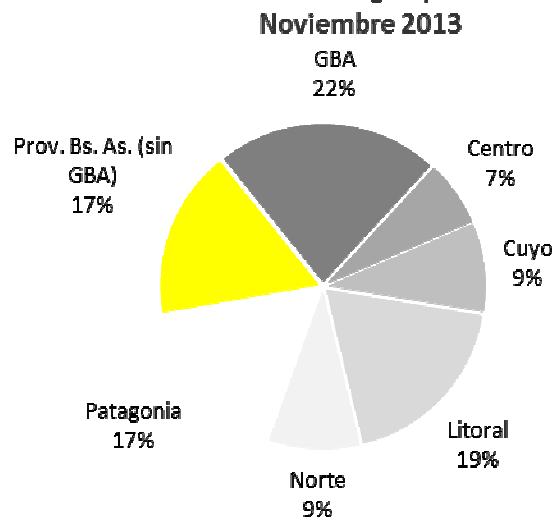
(\*) Elaboración del Ente de Turismo de Buenos Aires en base a datos no definitivos de la EOH 20112 y a datos definitivos correspondientes al mismo período del 2012 EOH (Min. Turismo- INDEC)



**Buenos Aires Ciudad**

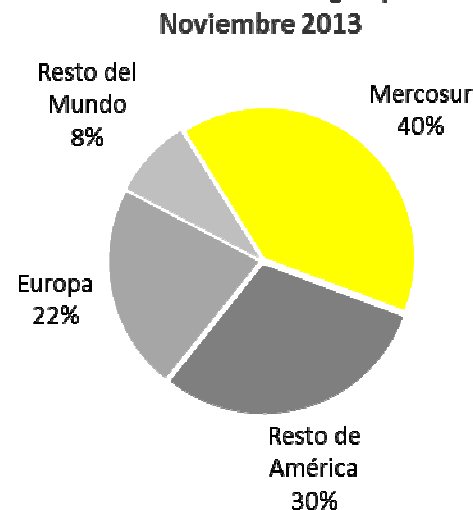
## Pernoctes de los turistas en la Ciudad de Buenos Aires, según región de origen

Pernoctaciones de los turistas nacionales que visitaron la Ciudad de Buenos Aires según procedencia.



En noviembre de 2013, las regiones de procedencia nacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron GBA y Litoral, con el 22% y 19% de los pernoctes respectivamente.

Pernoctaciones de los turistas internacionales que visitaron la Ciudad de Buenos Aires según procedencia.



En noviembre de 2013, las regiones de procedencia internacional que más pernoctaciones registraron en la Ciudad de Buenos Aires fueron el Mercosur con el 40% y el Resto de América con el 30%.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)



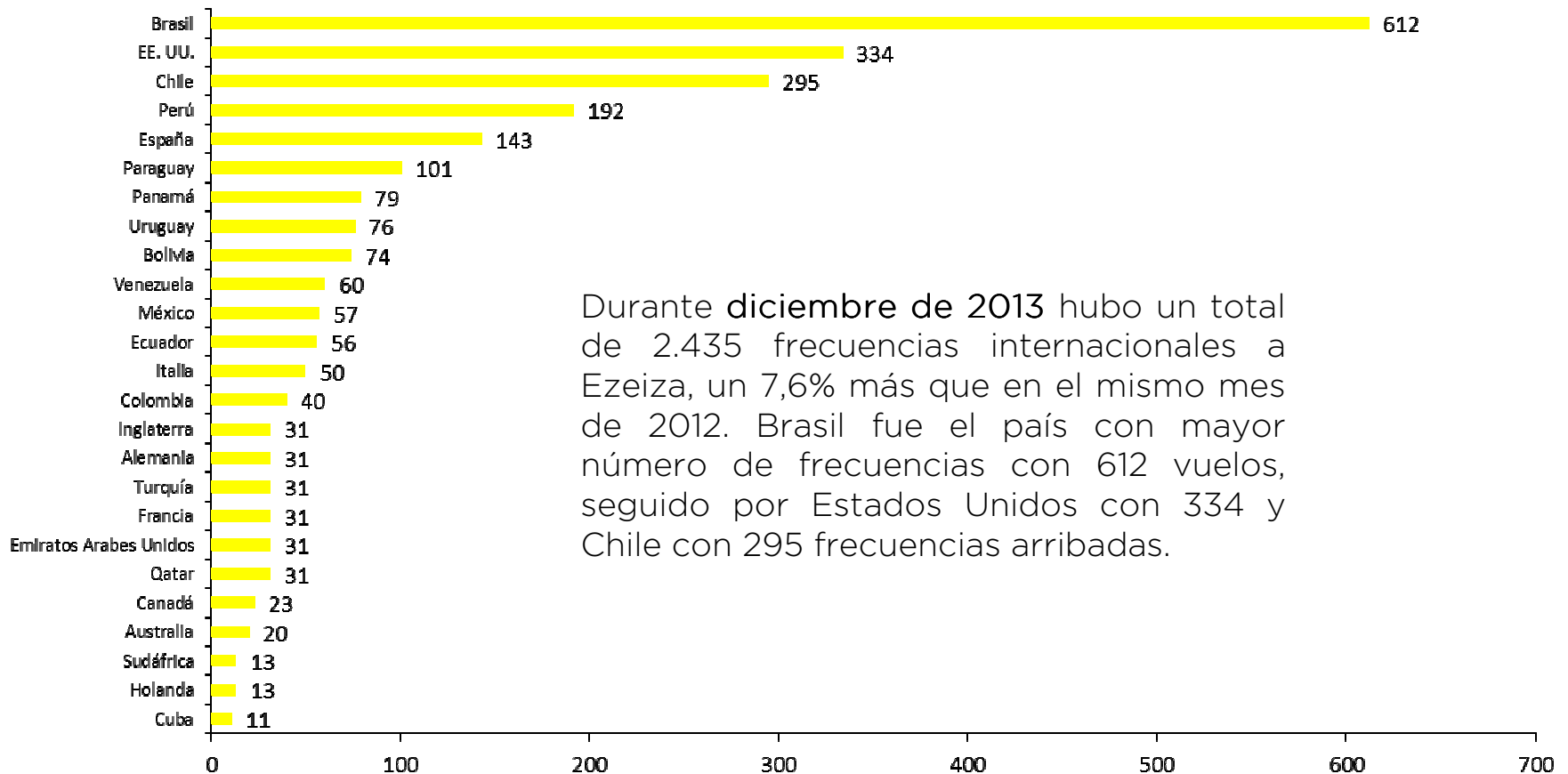
## **III - Transporte aéreo**



**Buenos Aires Ciudad**

# Transporte aéreo internacional a Ezeiza

Frecuencias mensuales de vuelos a Ezeiza, según país de origen.  
Diciembre 2013



Durante diciembre de 2013 hubo un total de 2.435 frecuencias internacionales a Ezeiza, un 7,6% más que en el mismo mes de 2012. Brasil fue el país con mayor número de frecuencias con 612 vuelos, seguido por Estados Unidos con 334 y Chile con 295 frecuencias arribadas.

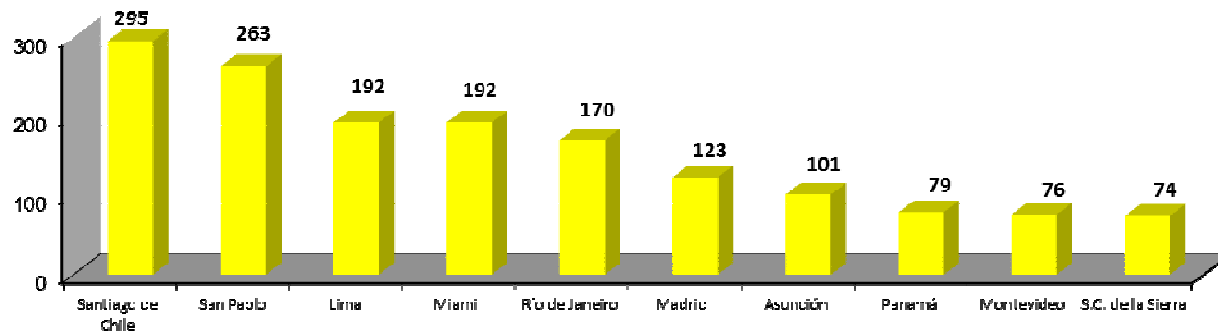
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000



Buenos Aires Ciudad

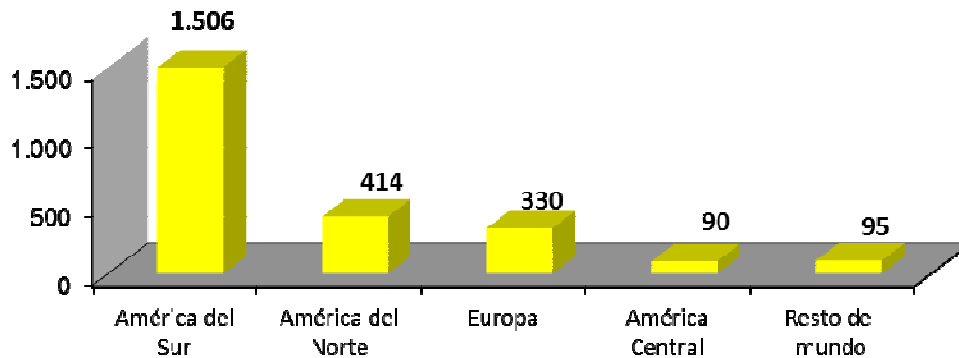
## Transporte aéreo internacional a Ezeiza

Ranking de las 10 primeras ciudades que conectan con Ezeiza, según cantidad de vuelos mensuales.  
Diciembre 2013



En **diciembre** de 2013, Santiago de Chile fue la ciudad que registró la mayor cantidad de frecuencias hacia Ezeiza, con 295 vuelos. La siguió San Pablo con 263.

Frecuencias mensuales de vuelos con destino a Ezeiza según continente de origen.  
Diciembre 2013



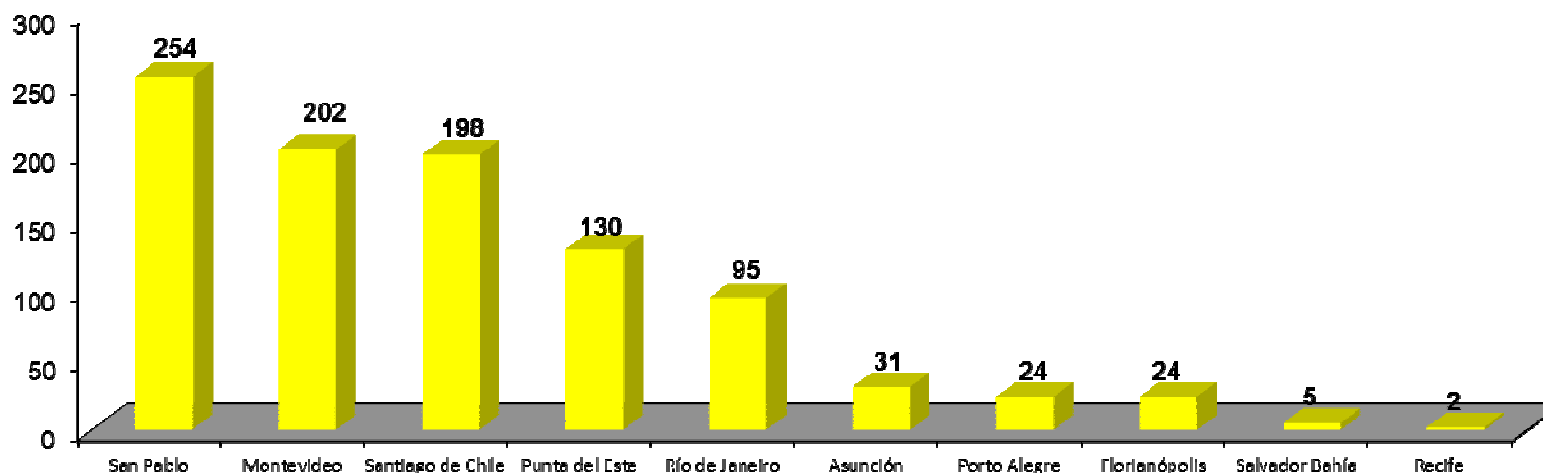
Durante el mes de **diciembre** de 2013, América del Sur representó el 61,8% de las frecuencias internacionales a Ezeiza con 1.506 vuelos.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000



## Transporte aéreo internacional al Aeroparque Jorge Newbery

Frecuencias mensuales hacia el Aeroparque Jorge Newbery según ciudad de origen  
Diciembre 2013



Durante el mes de **diciembre de 2013** se registraron 965 vuelos internacionales hacia Aeroparque, 5,7% inferior al mismo mes de 2012.

San Pablo siguió siendo la ciudad que registró mayor cantidad de frecuencias con 254, seguida de Montevideo (202) y Santiago de Chile (198).

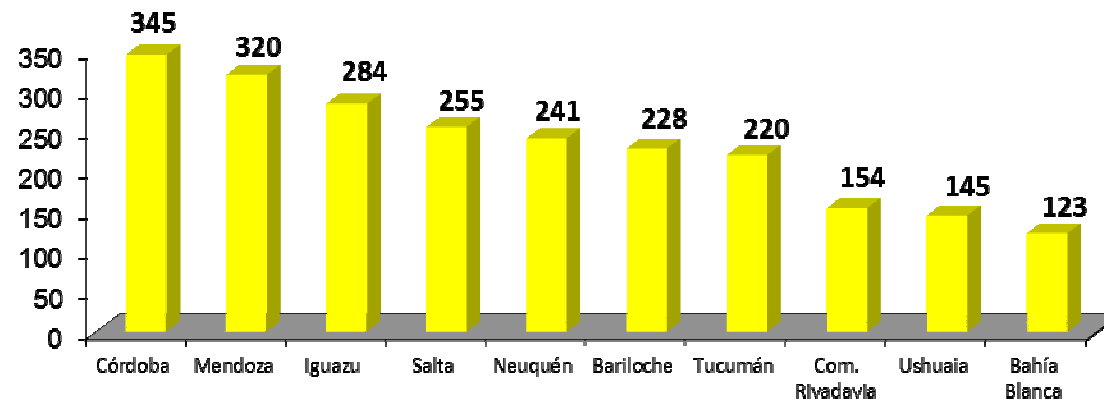
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000





## Transporte aéreo de cabotaje al Aeroparque Jorge Newbery

Ranking de las 10 primeras ciudades argentinas con mayor frecuencia mensual hacia el Aeroparque Jorge Newbery  
Diciembre 2013



En **diciembre** de 2013 se registraron 3.395 vuelos provenientes de distintas ciudades argentinas hacia el Aeroparque Jorge Newbery, lo que representó un aumento interanual del 3,5%.

Córdoba fue la ciudad argentina con mayor cantidad de frecuencias hacia el Aeroparque (345), seguida de Mendoza (320), Iguazú (284) y Salta (255).

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a Aeropuertos Argentina 2000



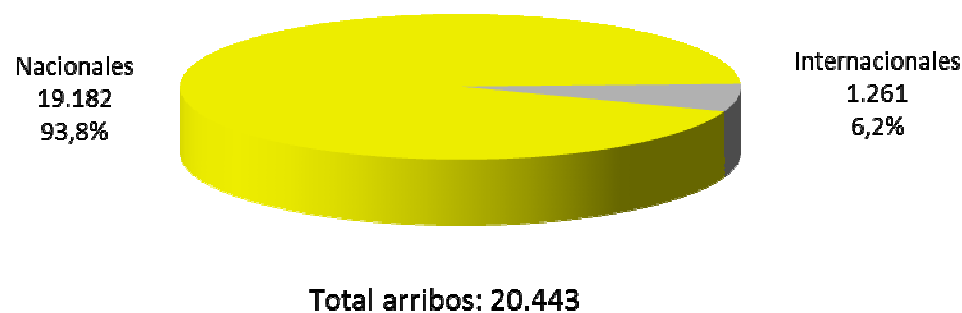
## **IV - Transporte terrestre**



**Buenos Aires Ciudad**

## Transporte terrestre

Distribución de los servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro según procedencia.  
Diciembre 2013



En el mes de **diciembre de 2013**, arribaron a la Terminal de Retiro un total de **20.443** servicios (1,7% por debajo del mismo mes del año anterior). De los servicios arribados a dicha terminal, 19.182 (93.8% del total) correspondieron a servicios nacionales y 1.261 (6.2% del total) a servicios de origen internacional.

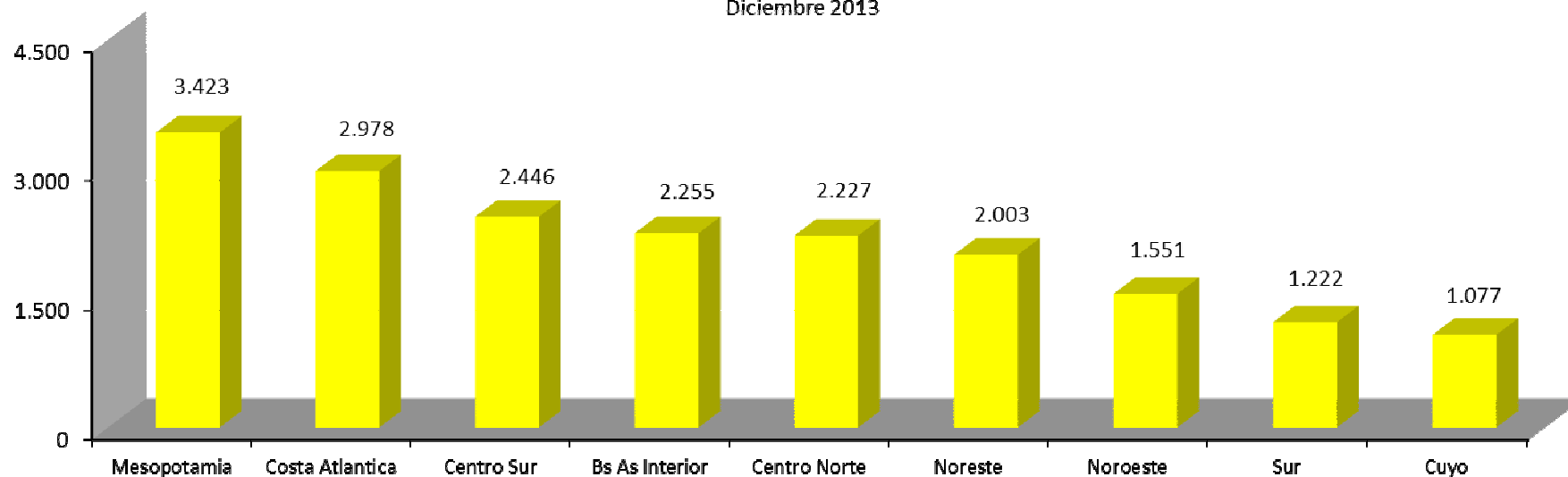
Con respecto a **diciembre de 2012**, las frecuencias nacionales cayeron un 1,4% y las internacionales un 5,8%.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



## Transporte terrestre nacional

Frecuencias nacionales arribadas a la  
Terminal de Ómnibus de Retiro, según región de origen.  
Diciembre 2013



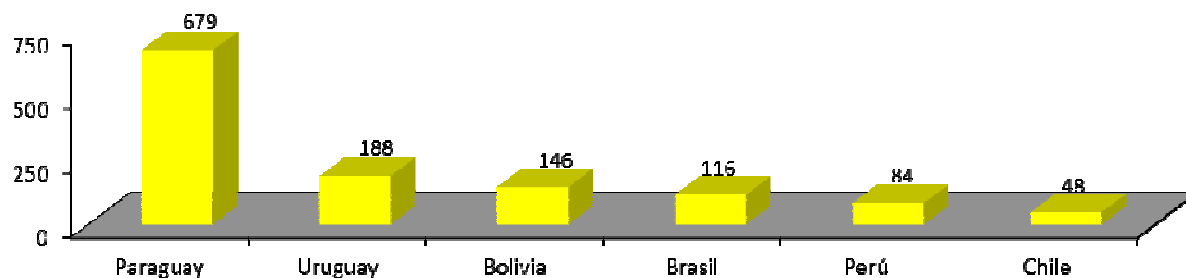
En el mes de **diciembre**, del total de 19.182 servicios nacionales arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro, la mayor proporción correspondió a la Mesopotamia con 3.423 frecuencias.

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



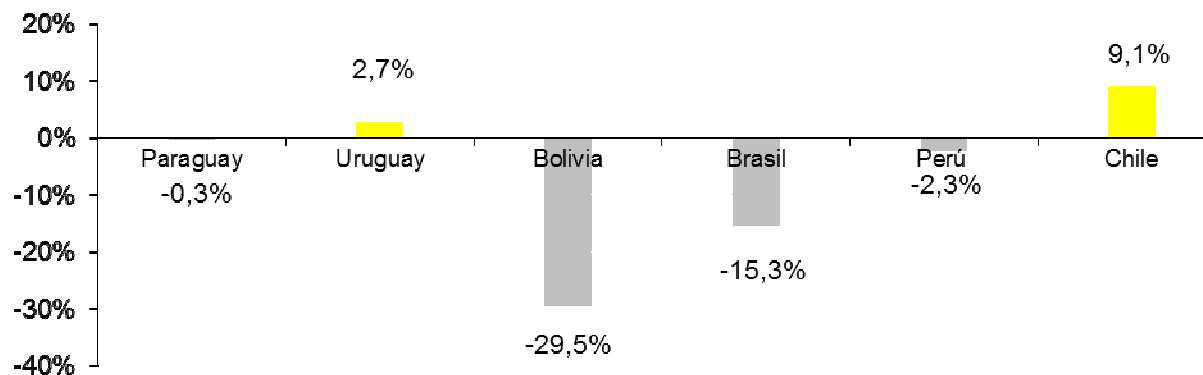
## Transporte terrestre internacional

Frecuencias internacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro, según país de origen.  
Diciembre 2013



Del total de 1.261 frecuencias internacionales arribadas en diciembre de 2013, se destaca la importancia de Paraguay con 679 servicios mensuales.

Variación interanual de la cantidad de frecuencias internacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro  
Diciembre 2013-2012



Durante diciembre de 2013, se registraron caídas en la mayoría de los mercados, destacándose la caída del boliviano (-29,5%). El mayor aumento correspondió al mercado chileno (9,1%).

Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a TEBA S.A.



Buenos Aires Ciudad

## Fuentes

Los informes y fuentes consultados se detallan a continuación:

- **Turismo Internacional al Aeropuerto de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery:** Encuesta de Turismo Internacional - ETI (Min. Turismo-INDEC)\*, datos correspondientes a noviembre de 2013
- **Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH- Min. Turismo-INDEC)\*.** Datos correspondientes a noviembre de 2013
- **Transporte Aéreo:** Aeropuertos Argentina 2000, datos correspondientes a diciembre de 2013.
- **Transporte Terrestre:** Servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro (TEBA S.A.), datos correspondientes a diciembre de 2013.
- **Reservas aéreas en agencias de viajes del exterior-** Amadeus, datos correspondientes a noviembre de 2013.
- **Ventas del Sistema Tax Free:** Global Blue, datos correspondientes a diciembre de 2013.

\* Datos no definitivos.



**Observatorio Turístico de la Ciudad de Buenos Aires**  
**Balcarce 360 2º piso, Tel.: (54 11) 4114-5778/46**  
**E-mail: [observatorioturistico@buenosaires.gob.ar](mailto:observatorioturistico@buenosaires.gob.ar)**





**Buenos Aires Ciudad**